



การบริการจัดการองค์การตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ของ กรมช่างโยธาทหารเรือ



จิตสำนึกบรรษัทภิบาล เพื่อประโยชน์ของประชาชน
(Better Governance, Happier Citizens)





ผู้บรรยาย



น.ท.อุทัย กรรณแก้ว

หน.วิทยาการ กวก.ชย.ทร./ผช.เลขา ฯ

PMQA ชย.ทร.





ประวัติผู้บรรยาย



- ❑ ระดับปริญญาตรี (ทุน ทร.) สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า (อิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ❑ ระดับปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (ทุนวิจัย สวทช.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ❑ หลักสูตรนายทหารฝ่ายอำนวยการเบื้องต้น
- ❑ หลักสูตรขั้นต้นทั่วไป รุ่นที่ ๓๒
- ❑ หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ รุ่น ๗๓ รางวัลเอกสารวิจัยชมเชย อันดับที่ 1
- ❑ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รุ่น 4 พ.ศ.2562
- ❑ ผู้ตรวจประเมินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รุ่นที่ 1 พ.ศ.2562
- ❑ ผู้ตรวจประเมินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รุ่นที่ 2 พ.ศ.2563



ขอบเขตการบรรยาย

- ขั้นตอนการดำเนินงาน PMQA 4.0 ของ ชย.ทร.
- ลักษณะองค์การ
- ตัวชี้วัด (KPI) รายหมวด
- แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0
- การประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
- แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร
- แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (AR)
- อุปสรรคและข้อขัดข้อง และอื่น ๆ

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)



การดำเนินการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)

ระบบราชการ 4.0



องค์ประกอบของ PMQA 4.0

ที่มา : สรุปลจากเอกสาร
ประกอบการบรรยายของ



ระบบราชการ 4.0

- การแลกเปลี่ยน/แบ่งปันข้อมูล

- การมีส่วนร่วมของประชาชน

- การเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนร้องขอ






- การให้บริการตามความต้องการเฉพาะบุคคล
- การบริการประชาชนตลอด 24/7 (On-call services)
- การเชื่อมโยงทุกส่วนราชการในการให้บริการประชาชน (Integrated service)
- การให้บริการเชิงรุก (Pro-active services)
- ประชาชนรับบริการได้หลากหลายช่องทาง/ รวมทั้งหลากหลายบริการในช่องทางเดียว

- การตอบสนองทันที/ทันเวลา มีการคาดการณ์/วางแผนล่วงหน้า
- การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้จริง
- การใช้ข้อมูลเชิงลึกในการกำหนดนโยบาย
- มีความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์
- การทำงานผ่านระบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ
- การทำงาน ณ สถานที่ใดก็ได้
- การใช้ประโยชน์หน่วยงานสนับสนุนร่วมกัน
- การใช้ความชำนาญในหลากหลายสาขาวิชา และข้ามสาขาวิชา

ขั้นตอนการดำเนินการงาน PMQA 4.0 ของ กรมช่างโยธาทหารเรือ

ลำดับขั้นตอน

1. การเขียนลักษณะองค์การ  Input
2. การเขียนตัวชี้วัด (KPI หมวด 7.1 – 7.6)  Output
3. การประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0  Process
4. แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร
5. แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (AR)
6. ทบทวน ตรวจสอบ



ลักษณะองค์การ PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

1. ลักษณะองค์การ

ก.สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

- (1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย
- (2) วิสัยทัศน์และค่านิยม
- (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร
- (4) สินทรัพย์
- (5) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ

ข.ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

- (6) โครงสร้างองค์การ
- (7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (8) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน



ลักษณะองค์การ PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

2.สภาวะการณ์ขององค์การ

ก.สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

- (9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- (10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถด้านการแข่งขัน
- (11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ข.บริบทเชิงยุทธศาสตร์

- (12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ค.ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- (13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ





ตัวชี้วัด (KPI) PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

(นำตัวชี้วัดตามเกณฑ์ PMQA 2558 มาปรับปรุง หมวดละไม่ต่ำกว่า 5 ตัว โดยตัวที่มีเครื่องหมาย (*) จะต้องจัดทำให้สอดคล้องกับกระบวนการขององค์การ หากมีความต้องการที่จะแสดงในรายงานรายหมวดให้เพิ่มเติมตัวชี้วัดดังกล่าวเข้าไปเพื่อแสดงให้เห็นประสิทธิภาพของกระบวนการ)

ตัวชี้วัด (KPI) PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

ขั้นตอน

1. ให้เลขา ฯ แต่ละหมวดเตรียมข้อมูลตัวชี้วัดของตนเอง
2. ฝ่ายเลขา ฯ ชย.ทร. จัดประชุมเพื่อร่วมกันพิจารณาตัวชี้วัด
 - 2.1 ตัวชี้วัดตรงตามเกณฑ์ PMQA 4.0
 - 2.2 ตัวชี้วัดที่มีข้อมูลพร้อม มีผู้รับผิดชอบติดตามได้ตลอด

เช่น ระบบสารสนเทศ RTN ERP

3. ฝ่ายเลขา ฯ กำหนดให้แต่ละหมวดจัดส่งตัวชี้วัดเพื่อเขียนรายงาน AR
4. นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำกราฟแสดง ผล LETCI เพื่อแสดงในรายงาน

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินการ



แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

แผนปรับปรุงบูรณาการงานช่างโยธาทหารเรือด้วยสารสนเทศ โดยมีแผนพัฒนาตั้งแต่ 2558 - 2565 <http://www.npdwork.net/>

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละของการผูกพันงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ สิ้นไตรมาสที่ 2
2. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ณ สิ้นไตรมาสที่ 2
3. ร้อยละของการความพึงพอใจของการให้บริการแต่ละกระบวนการหลัก

วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม

1. ติดตามตัวชี้วัดสำคัญได้ตลอดเวลาและต่อเนื่อง
2. สามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องการให้บริการอย่างรวดเร็ว แบบ Real Time
3. ยกระดับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

แนวทางการดำเนินการ

1. รวบรวมข้อมูลสำคัญ
2. เสนอความต้องการการเขียนโปรแกรม
3. ดำเนินการเขียนโปรแกรม จัดทำฐานข้อมูล
4. ทดลองใช้งาน
5. ปรับปรุงโปรแกรม
6. ขออนุมัติใช้งาน กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละโปรแกรมย่อย และรายงานผลตามวงรอบที่กำหนด

ผลการดำเนินการที่สอดคล้องกับระบบราชการ 4.0

1. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ทำให้ผู้เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการหลัก สามารถเข้ามาร่วมรับทราบข้อมูลเพื่อขยายผลการปฏิบัติงานต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง
2. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางประชาชนผู้เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมของแต่ละกระบวนการหลักและสนับสนุนสามารถเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อมูลที่จะได้นำผลไปพัฒนา การให้บริการสาย ชย.
3. ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีการนำฐานข้อมูลการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่มาเปลี่ยนเป็นข้อมูลดิจิทัล เพื่อให้ผู้บริหารของ สามารถติดตามการปฏิบัติงานของกำลังพลอย่างต่อเนื่อง ทันเวลาต่อการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งในระดับปฏิบัติการ ระดับองค์กร และระดับนโยบาย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถติดตามตัวชี้วัดสำคัญของ ชย.ทร.ได้อย่างต่อเนื่อง ทันเวลา
2. สามารถแก้ไขข้อขัดข้อง และข้อจำกัดต่าง ๆ ให้กับกำลังพลที่กำลังปฏิบัติงาน ได้ตลอดเวลา
3. เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานได้ในทุกพื้นที่ และทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยี



การประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

จัดการภาครัฐ 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

หมวดที่ 1
หมวดประเมินผลในการดำเนินงาน

เกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม
ข้อ 1.1 ไม่มีการประเมินผลสัมฤทธิ์	0
ข้อ 1.2 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 2.1 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 2.2 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 3.1 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 3.2 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 4.1 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 4.2 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 5.1 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 5.2 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 6.1 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 6.2 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 7.1 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100
ข้อ 7.2 มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100

ลักษณะขององค์การ

หมวด 1 การนำองค์การ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน

แผนปรับปรุงองค์การ

โครงการ 4.0

หมวด 1 – 6 มิตรดำเนินการ 3 ระดับ คือ

ระดับ	ระดับสูง (300)	ระดับกลาง (400)	ระดับต่ำ (500)
คะแนน	300	400	500
ส่วนงาน	มีระบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้	มีระบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ และสามารถวัดผลได้	มีระบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ และสามารถวัดผลได้ และสามารถวัดผลได้

หมวด 7 มิตรดำเนินการ 3 ระดับ คือ

ระดับ	ระดับสูง (300)	ระดับกลาง (400)	ระดับต่ำ (500)
คะแนน	300	400	500
ส่วนงาน	มีระบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้	มีระบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ และสามารถวัดผลได้	มีระบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ และสามารถวัดผลได้ และสามารถวัดผลได้

3.2 บทบาทการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

PMQA 4.0 คือเป็นเครื่องมือประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร (Self-Assessment) เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริหาร

วัตถุประสงค์ของ PMQA 4.0

1. เพื่อใช้ในการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

2. เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริหาร

3. เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

4. เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

5. เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

6. เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

7. เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

8. เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

9. เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

10. เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร

แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

บทสรุปผู้บริหาร

1. ภารกิจของหน่วย

2. การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สู่ระบบราชการ 4.0 กรมช่างโยธาทหารเรือ

2.1 มิติ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

2.2 มิติ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

2.3 มิติ 3 ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

3. สรุป



รายนาม PMQA 4.0

ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

ขั้นตอน

1. ให้เลขา ฯ แต่ละหมวดเตรียมข้อมูลรายงานรายนาม (AR) ของตนเอง จาก http://npdwork.net/main_pmqa.php
2. ฝ่ายเลขา ฯ ชย.ทร. จัดประชุมเพื่อร่วมกันพิจารณารายงาน ฯ (AR)
 - 2.1 รายงานตรงตามเกณฑ์ PMQA 4.0
 - 2.2 รายงานเขียนตามการดำเนินงานที่ ชย.ทร. ดำเนินการจริง
3. ฝ่ายเลขา ฯ กำหนดให้แต่ละหมวดจัดรายงาน AR
4. นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์



แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (AR) PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

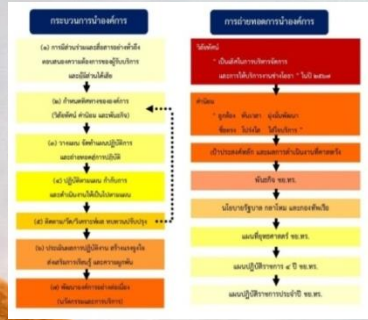


- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน



แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (AR)

PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ



QR Code with LINE logo

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ PMQA 4.0



หมวด 1 การนำองค์กร

- 1.1 ระบบการนำองค์กรของส่วนราชการได้สร้างองค์กรที่ยั่งยืน
- 1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- 1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก
- 1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม



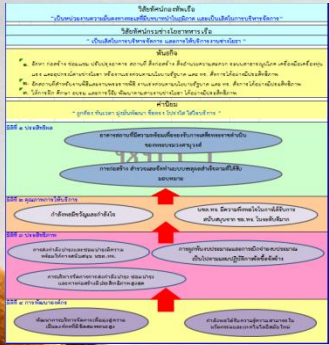
ร้องเรียน

แจ้งข้อร้องเรียนถึงเจ้าพนักงานเขตทหารเรือ

190 Workline

แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (AR)

PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- 2.1 ยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน
- 2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน
- 2.4 การติดตามและแก้ไขที่รวดเร็ว



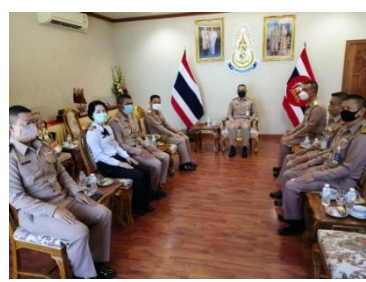
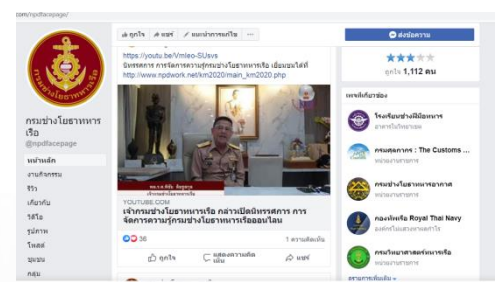
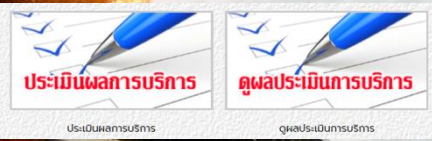
ลำดับ	กิจกรรม	หน่วยงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา/ระยะเวลาที่ดำเนินการ	สถานะ/สถานะปัจจุบัน	หมายเหตุ/หมายเหตุ
1	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ	กรมช่างโยธาทหารเรือ	ระยะสั้น	ดำเนินการ	
2	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ	กรมช่างโยธาทหารเรือ	ระยะยาว	ดำเนินการ	
3	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ	กรมช่างโยธาทหารเรือ	ระยะสั้น	ดำเนินการ	
4	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ	กรมช่างโยธาทหารเรือ	ระยะยาว	ดำเนินการ	



แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (AR) PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

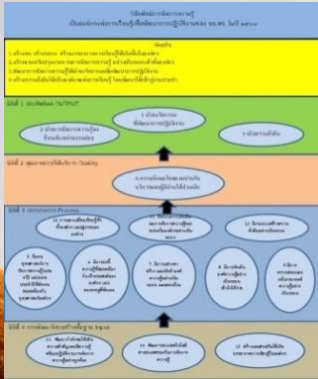
- 3.1 การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์
- 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ
- 3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว



แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (AR) PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- 4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ
- 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน
- 4.3 การจัดการความรู้และการสร้างองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์
- 4.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ



The screenshot shows the 'NPD KM EXHIBITION 2020 ON LINE' website. It features a header with the NPD logo and navigation icons. The main content area displays various digital exhibits, including QR codes, images, and text. At the bottom, there are logos for partner organizations like NPD, PMQA, and others.

ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพที่ 6.2522 ของ กรม ช่างโยธาทหารเรือ	
หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	
6.2522.1 การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ
6.2522.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน	วิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน
6.2522.3 การจัดการความรู้และการสร้างองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์	จัดการความรู้และการสร้างองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์
6.2522.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ	บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ



The screenshot shows the video player interface for the 'NPD KM EXHIBITION 2020 ON LINE'. It includes a video player with a play button, a progress bar, and navigation icons. Below the video, there are social media sharing options and a 'ดูเพิ่มเติม' (View more) button.



แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (AR) PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ

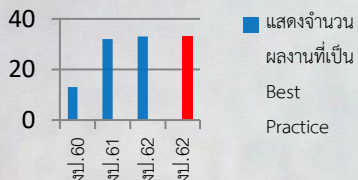
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

- 5.1 การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์
- 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพคล่องตัวมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 5.3 การสร้างนวัตกรรมการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพ
- 5.4 ระบบพัฒนาบุคลากร



แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (AR)

PMQA 4.0 ของกรมช่างโยธาทหารเรือ



หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

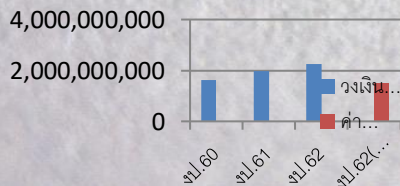
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

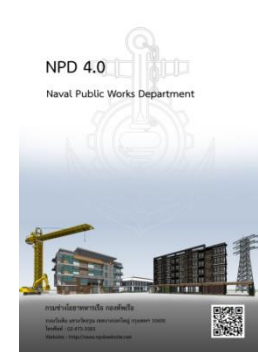




ทบทวน ตรวจสอบ เผยแพร่



1. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน
2. จัดทำบันทึกเสนอ ชย.ทร. และ เสนอ สปช.ทร.
3. เสนอรายงานให้ ชย.ทร. ผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ ชย.ทร.
4. ส่งรายงานให้ สปช.ทร.
5. จัดทำโปรแกรม NPD PMQA 4.0 ลงในระบบบูรณาการงาน ชย.ทร. ด้วยสารสนเทศ <http://npdwork.net/main/pmqa4/pmqa4.php> เพื่อถ่ายทอดให้กำลังพล ชย.ทร.





อุปสรรค ข้อขัดข้อง และ อื่น ๆ

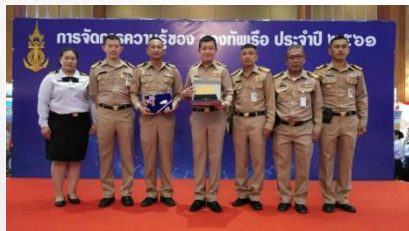
- **ขาดการรับรู้ / ความสนใจ PMQA ของกำลังพล**
 - เพิ่มการถ่ายทอดให้หลากหลายช่องทางและแสดงให้เห็นความสำคัญของ PMQA
 - ปรับหมุนเวียนกำลังพล/คณะทำงานฯ
 - จัดส่งไปอบรม ฯ กับ กพร./สปช.ทร.
 - สร้างระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูล PMQA ได้ตลอดเวลา
- **หลักเกณฑ์การประเมินเป็นรูปแบบ PMQA 4.0 เลขา ฯ แต่ละหมวดยังไม่เข้าใจ**
 - เผยแพร่ข้อมูลทั้งแบบกระดาษและไฟล์ข้อมูล
 - จัดเจ้าหน้าที่ตอบปัญหา PMQA 4.0 ในไลน์ PMQA ชย.ทร.
- **ขาดประสบการณ์ในการเขียนรายงานรายหมวด PMQA 4.0**
 - ศึกษาดูตัวอย่างรายงานรายหมวดจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ
 - ปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทั้งในและนอก ทร.



การสนับสนุนข้อมูลการเขียนรายงานรายหมวด (AR)

จากการจัดการความรู้ (KM) ชย.ทร.

ได้รับคะแนนระดับดีเลิศปีที่ ๔

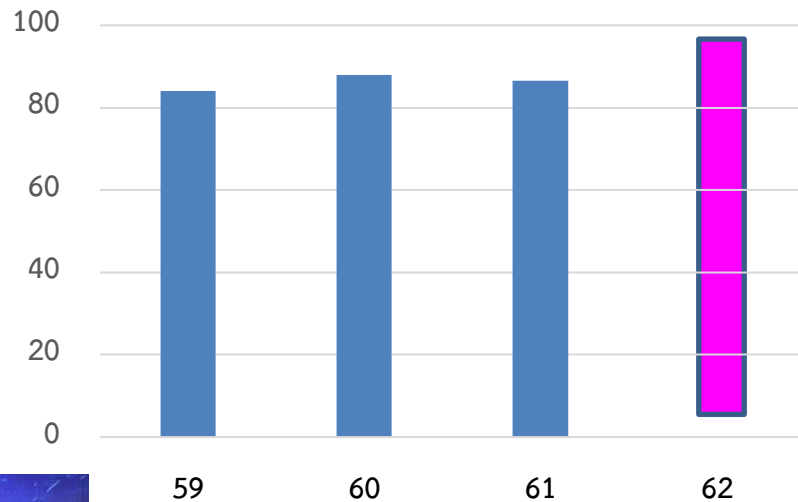




ผลงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมา กรมช่างโยธาทหารเรือ ระดับคะแนนรวมอันดับที่ ๑ ส่วนยุทธบริการ

ปีงบประมาณ	คะแนน PMQA
59	84
60	88
61	86.6
62	<u>คะแนนรวมอันดับที่ ๑</u>

คะแนน PMQA



ชย.พร.



PMQA 63





จบการบรรยาย

