

บทสรุปผู้บริหาร

การพัฒนากรมช่างโยธาทหารเรือ 4.0 NPD 4.0

กรมช่างโยธาทหารเรือ เป็นส่วนราชการสังกัดกองทัพเรือ กระทรวงกลาโหม มีพันธกิจ 5 ด้าน เพื่อตอบสนองการบรรลุวิสัยทัศน์ และความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญในแต่ละด้าน และเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการส่งกำลังบำรุงสายโยธา ที่ต้องตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการที่ดีและมีคุณภาพทั้งภายในกองทัพเรือและนอกกองทัพเรือ คือ

1) จัดหา ก่อสร้าง ซ่อมปรับปรุง ซ่อมแซมอาคาร สถานที่ สิ่งก่อสร้าง สิ่งอำนวยความสะดวก ระบบสาธารณูปโภค เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง และอุปกรณ์สายช่างโยธา หรืองานเร่งด่วนตามนโยบายรัฐบาล และ ทร. สั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) จัดสถานที่สำหรับจัดงานพิธีและงานพระราชพิธีหรืองานเร่งด่วนตามนโยบายรัฐบาล และ ทร. สั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ให้การฝึกศึกษาอบรม การวิจัยและพัฒนางานสายช่างโยธาได้อย่างมีประสิทธิภาพ กรมช่างโยธาทหารเรือ จัดระบบงาน และกระบวนการทำงานที่สำคัญ ตาม พ.ร.ฎ. แบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการ กองทัพเรือ กองทัพบก กระทรวงกลาโหม พ.ศ.2552 โดยมีจำนวน 13 หน่วย ออกเป็น 3 ระบบงาน



ภาพ ก- 1 แสดงกระบวนการของกรมช่างโยธาทหารเรือตามภารกิจการจัดส่วนราชการภายใน

ของ ชย.ทร. ลงในเวปไซต์ <http://npdwebsite.net/> และ http://www.npdwork.net/main_pmqa.php เพื่อเผยแพร่ให้กับกำลังพลของ ชย.ทร. และ นขต.ทร. ตลอดจนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ กรมช่างโยธาทหารเรือ มีการกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์และกลุ่มไลน์สำหรับติดตามงาน รายงานผล และประชาสัมพันธ์ภารกิจของ ชย.ทร. เพื่อรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการหลักใน วงรอบต่อไป ตามหลัก PDCA โดยมีคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของ ชย.ทร.(WORKING TEAM) และคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ชย.ทร.และนโยบาย จก.ชย.ทร. (DARE TO CHANGE) ติดตาม และประเมินผล

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 กรมช่างโยธาทหารเรือ

เจ้ากรมช่างโยธาทหารเรือ มีนโยบายมุ่งเน้นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ Model Thailand 4.0 พัฒนา ชย.ทร.ไปสู่ NPD 4.0 (SMART NPD) และประกาศนโยบายการพัฒนา ฯ เข้าสู่ระบบราชการ 4.0 มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) มีคณะทำงานการจัดการความรู้ ชย.ทร. ขับเคลื่อนงานระบบราชการ 4.0 ภายใน ชย.ทร. และกำหนดแนวปฏิบัติให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของ ชย.ทร. ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการคิดค้นนวัตกรรม โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

มิติ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

เจ้ากรมช่างโยธาทหารเรือมีนโยบายมุ่งเน้นการทำงานที่เชื่อมโยงกัน เปิดเผยข้อมูลร่วมกัน พัฒนา ชย.ทร. ให้เป็น"องค์กรคุณธรรม" เป็นเป้าหมายที่ ชย.ทร. พัฒนาภายใต้ค่านิยม RIGHTS เพื่อให้คนทำงานบน พื้นฐานคุณธรรม ร่วมต่อต้านทุจริต จัดทำแผนยุทธศาสตร์สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดใช้ขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้ทราบและมั่นใจต่อการบริหารงานที่ โปร่งใส ชย.ทร. มีระบบรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้วัดผลการดำเนินงานให้สามารถตอบสนองต่อ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและปัจจัยสำคัญทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ ระบบติดตามงาน ระบบบริหาร สัญญาออนไลน์ ระบบแจ้งเตือนรายวัน (NPD Smart ALert) ไลน์จัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ ชย.ทร. มีการสร้างระบบ ฐานข้อมูล NPD Big Data ในการให้บริการสาย ชย. ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ด้วยระบบบูรณาการงาน ชย.ทร. ด้วยสารสนเทศ โดยประกอบด้วยข้อมูลสำคัญที่สามารถเชื่อมโยงให้ผู้เกี่ยวข้องในแต่ละบริการรับทราบ และช่วยกันแก้ไขข้อบกพร่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่าง รวดเร็ว ทันเวลา ชย.ทร. มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ที่มีระบบและได้มาตรฐาน จัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้ระบบดิจิทัลมา สร้างระบบรับข้อแนะนำ - ร้องเรียน ชย.ทร. แบบออนไลน์ และ ระบบร้องเรียน - แจ้งเบาะแส ชย.ทร. โดยส่ง ข้อมูลโดยตรงถึง จก.ชย.ทร.

มิติ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ชย.ทร. มุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบการบริการสาย ชย. ให้ตอบสนองความต้องการและยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง อาศัยความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเป็นแรงขับเคลื่อน และได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ประยุกต์ใช้งาน ตามมาตรฐานที่สะดวก รวดเร็ว เช่น 1) ชย.ทร. มีระบบควบคุมคุณภาพให้บริการที่มีประสิทธิภาพ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการตอบสนองและการเข้าถึงของผู้รับบริการ ได้แก่ ระบบประเมินผลออนไลน์ ระบบดูแล ประเมินออนไลน์ ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจของ ชย.ทร. มากขึ้น 2) ชย.ทร. มี ฐานข้อมูลที่ได้จัดสร้างขึ้นมาเป็นข้อมูลที่เปิดเผย ไม่มีชั้นความลับเป็นข้อมูลตาม พรบ.ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 เพื่อเปิดเผยให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลการปฏิบัติงานของ ชย.ทร. ด้วยเทคโนโลยี Smart Phone ได้ ทุกเวลา และทุกสถานที่

มติ 3 ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

ชย.ทร. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ ในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนงานป้องกันความผิดพลาดจากการให้บริการสาย ชย. วางมาตรการในการพัฒนาและประสานความร่วมมือกับเครือข่ายที่สำคัญ มีการกำหนดจุดเน้นการทำงานเชื่อมโยงกับพื้นที่ ในการเร่งการให้บริการสาย ชย. โดยมีผู้ควบคุมงานในงานก่อสร้างทั่วพื้นที่กองทัพเรือ ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บริการสาย ชย. ร่วมกับผู้ประกอบการ และนขต.ทร.

การพัฒนา ชย.ทร. ให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง จก.ชย.ทร. ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการออกแบบระบบงานและและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ผลักดันให้บุคลากรของ ชย.ทร. สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมตามนโยบาย NPD 4.0 เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน ทุก นขต.ชย.ทร. มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ เช่น ระบบจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์ ระบบบริหารสัญญาออนไลน์ ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบ Smart Contact ระบบติดตามงาน ระบบแจ้งเตือนรายวัน ระบบซ่อมออนไลน์ ระบบงานพิธีออนไลน์ ระบบประเมินผลการให้บริการออนไลน์ ระบบฝากไฟล์ ระบบ AAR ระบบพัฒนากำลังพลออนไลน์ และอีกหลายระบบในระบบบูรณาการงาน ชย.ทร. ด้วยสารสนเทศกลุ่มไลน์ มาช่วยในการปฏิบัติงาน

จากการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันของผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางที่ชัดเจน และต่อเนื่อง ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร มุ่งเน้นการสื่อสารกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน เกิดการบูรณาการการทำงานที่สอดคล้องและไปในทิศทางเดียวกันทุกระดับทั้งองค์กร มีกลไกร่วมกับเครือข่ายทุกระดับ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม อีกทั้งยังมีการทบทวนกระบวนการที่ผ่านมา (AAR) เพื่อกำหนดวิธีการทำงานที่เน้นเชิงรุก นำแนวคิด และวิธีการใหม่ ๆ มาปรับปรุงและพัฒนาวัตรกรรมการปฏิบัติงาน การบริการสาย ชย. มีระบบติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามผลงานทำให้สามารถทราบปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น และปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาความรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีคุณภาพและพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถนำเสนอแนวคิดในการพัฒนา นำเทคนิคการทำงานใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง และหล่อหลอมค่านิยมและวัฒนธรรมความเป็นพี่เป็นน้อง ก่อให้เกิดการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรทุกระดับกับผู้บริหาร และการสื่อสารแบบสองทาง ทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ เกิดผลลัพธ์การบริการสาย ชย. ที่มีประสิทธิภาพ จนสามารถสร้างภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นในการทำงาน และได้รับรางวัลจากกองทัพเรือ ทั้งการจัดการความรู้ (KM) ระดับบูรณาการดีเลิศติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง 4 ปีซ้อน รางวัลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกองทัพเรือ ส่วนยุทธบริการอันดับที่ 1 ในปี พ.ศ.2562 เสนอผลงานวิจัยขอรางวัลยกย่องเกียรติคุณนักวิจัยกองทัพเรือ ในปี พ.ศ.2563

