

รายละเอียดและเงื่อนไขในการแนบรูป

1. ข้อบกพร่องของโปรแกรม

จากการทดลองใช้งานพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมหลายจุด ซึ่งได้ทำการแก้ไขแล้ว (อาจยังไม่ครบถ้วน หากพบข้อบกพร่องจากการใช้งานขอความกรุณาแจ้งให้ทราบเพื่อทำการแก้ไขต่อไป)

2. ข้อบกพร่องของการใช้งาน

2.1 กดรายงานแล้วโปรแกรมไม่ทำงานนิ่งอยู่หน้าเดิม

2.1.1 สาเหตุเกิดจากระบบอินเทอร์เน็ตของผู้รายงานไม่เสถียร รับส่งข้อมูลได้ช้า ผวนวก กับไฟล์ภาพมีขนาดใหญ่ เบื้องต้นได้ทำการจำกัดขนาดรูปภาพ แต่จากการทดลองใช้งานการจำกัดขนาดรูปภาพทำให้ผู้รายงานท่านอื่นๆ ที่มีเป็นจำนวนมากเกิดความไม่สะดวก

2.1.2 การแก้ไขในข้อ 2.1.1 ในส่วนของการจำกัดขนาดภาพ ได้ทำการเขียนโปรแกรมปรับขนาดรูปภาพอัตโนมัติเพิ่มเติม ทำให้สามารถแนบรูปจากการถ่ายภาพได้โดยตรง โดยไม่ต้องจำกัดขนาดความละเอียดของภาพ (ที่ทดสอบสามารถรองรับไฟล์ HD ขนาด 6.65 Mb. และลดขนาดอัตโนมัติลงเหลือ 1024 pixels 870 Kb. จำนวน 5 ภาพ ใช้เวลา 29 วินาที

2.1.3 การแก้ไขในข้อ 2.1.1 ในส่วนของอินเทอร์เน็ตมีความไม่เสถียร รับส่งข้อมูลได้น้อย (พบ 2 ท่าน) แนะนำให้แก้ปัญหาดังนี้

- ในขณะที่รายงานเวร-ยาม ควรใช้ WIFI ของ ชย.ทร. หรือเปลี่ยนโปรโมชัน internet
- ติดตั้งโปรแกรมปรับขนาดรูปภาพ หรือใช้บริการ Resize On web

2.2 การแนบภาพแนบทางแนวตั้ง ทำให้แสดงรายละเอียดของสิ่งแวดล้อมได้น้อย และภาพมีขนาดใหญ่กว่าภาพทางแนวนอน

2.2.1 แก้ไขโดยการปรับการถ่ายภาพจากแนวตั้งเป็นแนวนอน

2.3 Line Id ที่ลงทะเบียนไว้ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากยังไม่ได้กำหนด Line Id เพียงแต่สมัครด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ทำให้เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือ เมื่อมีผู้ที่ต้องการติดต่อกลับไม่สามารถติดต่อได้

2.3.1 แก้ไขโดยขอให้ผู้ใช้ดำเนินการลงทะเบียน Line Id ให้เรียบร้อย

ตัวอย่างการลงทะเบียนและแก้ไข Line Id

- <https://youtu.be/TurKTdhRhRw>
- <https://youtu.be/5qADeoQqsPU>

หมายเหตุ ตัวอย่างโปรแกรมปรับรูปภาพ

- โปรแกรมปรับขนาดรูปภาพสำหรับ Iphone
<https://apps.apple.com/th/app/resize-multiple-images-mail/id1023639407?l=th>
- โปรแกรมปรับขนาดรูปภาพสำหรับ android
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simplmobilephotoresizer&pli=1>