



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ
(NPD Smart Alert) และ (NPD Timeline Alert)

จัดทำโดย



กรมช่างโยธาทหารเรือ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD Smart Alert) และ (NPD Timeline Alert)

กรมช่างโยธาทหารเรือ

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

ความสำคัญและความเป็นมาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุเหตุผล ความจำเป็น ปัญหาหรือความต้องการ ความเป็นมาและเส้นทางการพัฒนาขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กรมช่างโยธาทหารเรือ เป็นหน่วยเทคนิคซึ่งมีภารกิจด้านการให้บริการ งานด้านช่างกับหน่วยต่างๆ ในกองทัพเรือ มีบริการหลักด้วยกัน 5 ด้านได้แก่ การสนับสนุนพัสดุสายช่างโยธา ด้านการสร้างพัสดุสายช่างโยธา ด้านซ่อมดัดแปลง แก๊ส พัดดูดสายช่างโยธา ด้านการให้บริการตกแต่งสถานที่ และ ด้านการให้การฝึกศึกษา อบรม ในอดีตที่ผ่านมา ชย.ทร.ทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานและ สำนวความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งนำผลลัพธ์องค์การ ในปีก่อน ๆ มาวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ผลลัพธ์ไม่บรรลุตัวชี้วัดที่สำคัญ ของหน่วย ด้วยสาเหตุหลายประการ คือ ๑.การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามร้อยละความสำเร็จที่ตั้งไว้ ๒.มีคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียค่อนข้างน้อย เนื่องจากเข้าถึงการบริการของ ชย.ทร.ได้ยาก ไม่ทราบวิธีการติดต่อ หรือติดตามงาน ๓.ผู้บริหารไม่ทราบ ความก้าวหน้าของงานแบบ Real Time บางครั้งผู้บริหารทราบถึงข้อผิดพลาดในการทำงานหลังจากจบงานแล้วทำให้แก้ไขได้ยากหรือไม่ทันท่วงที ๔.ไม่มีการเก็บข้อมูลในการปฏิบัติงานไว้เป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้ทำงานในครั้งต่อไป

จากปัญหาที่เกิดขึ้น กรมช่างโยธาทหารเรือ จึงพัฒนาระบบการทำงานขึ้นใหม่ และนำระบบงานนั้น เข้าสู่ระบบสารสนเทศ ของ ชย.ทร. มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เป็นเวลาหลายปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จนเป็นระบบที่ครอบคลุมทุกกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน จนกระทั่งปี พ.ศ.๒๕๖๓ จึงได้พัฒนาระบบงานที่มีอยู่นั้นให้ใช้งานได้ง่าย ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย มาเป็น ระบบงานที่อยู่ในรูปแบบ Application คือ ระบบ NPD Work on Mobile และ NPD Service Application ที่ใช้งานได้ง่ายจากโทรศัพท์มือถือทำให้กระบวนการทำงานของ ชย.ทร.มีประสิทธิภาพมากขึ้น และผลลัพธ์องค์การบรรลุตัวชี้วัดที่สำคัญขององค์การ

แต่จากภาระงานที่มากมายของกรมช่างโยธาทหารเรือและทุกงานต้องดำเนินการแข่งกับเวลา การจะติดตามงานทุกงานให้เป็นไปตามกำหนดอาจจะเป็นเรื่องยาก ระบบแจ้งเตือนการทำงานที่ใช้อยู่ไม่ครอบคลุมงานโครงการใหญ่ ๆ ที่ใช้เวลาดำเนินการนาน ชย.ทร. จึงได้ปรับปรุง



ภาพแสดง การพัฒนาระบบงาน
อย่างต่อเนื่อง

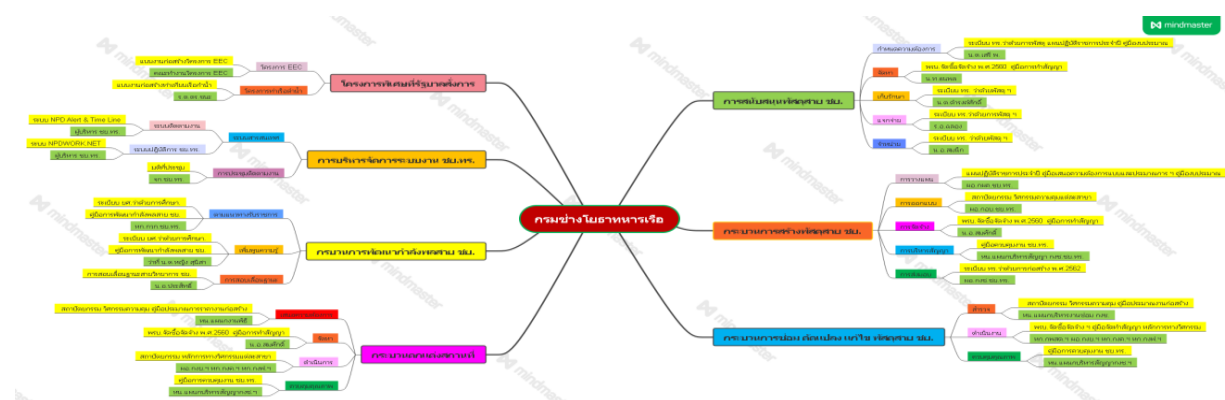
ระบบจากการแจ้งเตือน จาก Line Notify เป็นนวัตกรรมระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT) ให้เป็นเสมือนเป็นผู้ช่วยที่ใช้กำกับดูแลระบบงานต่าง ๆ บน NPD PLATFORM ให้ดำเนินไปตาม Time Line ที่กำหนด และใช้เป็นฐานข้อมูลที่สำคัญของกรมช่างฯ ทำให้ไม่พลาดทุกช่วง Check Point ที่สำคัญระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะนี้ เป็นระบบที่ต่อยอดจากระบบบูรณาการงาน ของ ชย.ทร. ซึ่งสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี



ภาพแสดง ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ชย.ทร.ใช้กระบวนการหลักทั้ง ๕ ของ ชย.ทร. พิจารณาองค์ความรู้ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับกระบวนการของ ชย.ทร. โดยจัดทำเป็น Mind Map แบ่งภารกิจออกเป็น ๗ งานได้แก่ ๑. การสนับสนุนพัสดุสายช่างโยธา ๒. การสร้างพัสดุ สายช่างโยธา ๓. การซ่อม ดัดแปลง แก้ไข พัสตุ ช่างโยธา ๔. การตกแต่งสถานที่ ๕. การพัฒนากำลังพล สายช่างโยธา ๖.การจัดการระบบงาน ของ ชย.ทร. และ ๗. โครงการพิเศษที่รัฐบาลสั่งการ นำมาวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ เพื่อปิดช่องว่าง องค์ความรู้ที่ยังขาดหายไป



ภาพแสดง Mind Map ภารกิจกรมช่างโยธาทหารเรือ

แบบฟอร์มการปฏิบัติงาน (Knowledge Map)									
ชื่อ	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้สนับสนุน	ผู้ประเมินผล
1	นางสาว...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...

จากนั้นจัดทำแผนที่ความรู้ในทุกกระบวนการงาน Process-Knowledge Map และ Knowledge Management Landscape เพื่อแสดงรายละเอียดความสำคัญของแต่ละองค์ความรู้ของภารกิจ มาวิเคราะห์ความเสี่ยงมาช่วยพิจารณาเลือก นวัตกรรมที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร ชย.ท.ร. จึงพิจารณาเลือกกระบวนการจัดการระบบงาน ชย.ท.ร. เนื่องจาก มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร มุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการและพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของกำลังพล ชย.ท.ร. และเสี่ยงสูงต่อการผิดพลาดในการทำงาน และ

จากการวิเคราะห์หัวข้อนวัตกรรมที่ต้องจัดการความรู้ผลคือ ยังขาดระบบติดตามและกำกับการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ชย.ท.ร.จึงเลือกจัดการความรู้ นวัตกรรมระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT) ให้เป็นเสมือนเป็นผู้ช่วยที่ใช้กำกับดูแลระบบงานต่าง ๆ บน NPD PLATFORM ให้ดำเนินไปตาม Time Line ที่กำหนด

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของผลงาน/นวัตกรรม หรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อย่างชัดเจน สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการ หรือเหตุผลความจำเป็น

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. ใช้ในการแจ้งเตือนกำหนดการที่สำคัญแบบอัตโนมัติในกลุ่มไลน์ของ ชย.ท.ร.
๒. ใช้ในการแจ้งเตือนและติดตามงานตามแผนเป็นครั้ง หรือแบบ Time Line ในโครงการที่มีหลายจุด Check Point ในกลุ่มไลน์ของกรมช่างโยธาทหารเรือ
๓. ให้ผู้บริหารใช้กำกับติดตามงาน ทั้งโครงการขนาดเล็กและขนาดใหญ่
๔. ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชา ทุกระดับ ทุกส่วน ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงกัน และมีความรวดเร็ว
๕. ให้ นขต.ท.ร. นำไปใช้ประโยชน์ในการแจ้งเตือนแบบอัตโนมัติตามกลุ่มไลน์ของ หน่วยงานตนเองได้

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. กำกับดูแลระบบงานต่าง ๆ บน NPD PLATFORM ให้ดำเนินไปตาม Time Line ที่กำหนด
๒. ใช้เป็นฐานข้อมูลที่สำคัญของในการปฏิบัติงาน ของ ชย.ท.ร.
๓. เป็นตัวช่วยที่สำคัญของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ให้ไม่พลาดกำหนดการที่สำคัญ
๔. กำกับติดตามงานให้เป็นไปตามแผนงาน และเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามเป้าหมาย
๕. สามารถเผยแพร่ ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ ให้หน่วยงานภายนอกใช้งานได้





ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- จำนวนผู้ใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ
- จำนวนหน่วยงานที่ใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- ร้อยละของความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ภาพแสดง ระบบบริหารงาน ชย.ทร. NPD PLATFORM

๓. กระบวนการผลิตผลงาน

กระบวนการผลิตผลงาน หรือขั้นตอนการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิปฏิบัติที่เป็นเลิศ ระบุกระบวนการ หรือวิธีการในการผลิต การนำไปใช้ และการพัฒนาผลงานโดยมีขั้นตอนต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

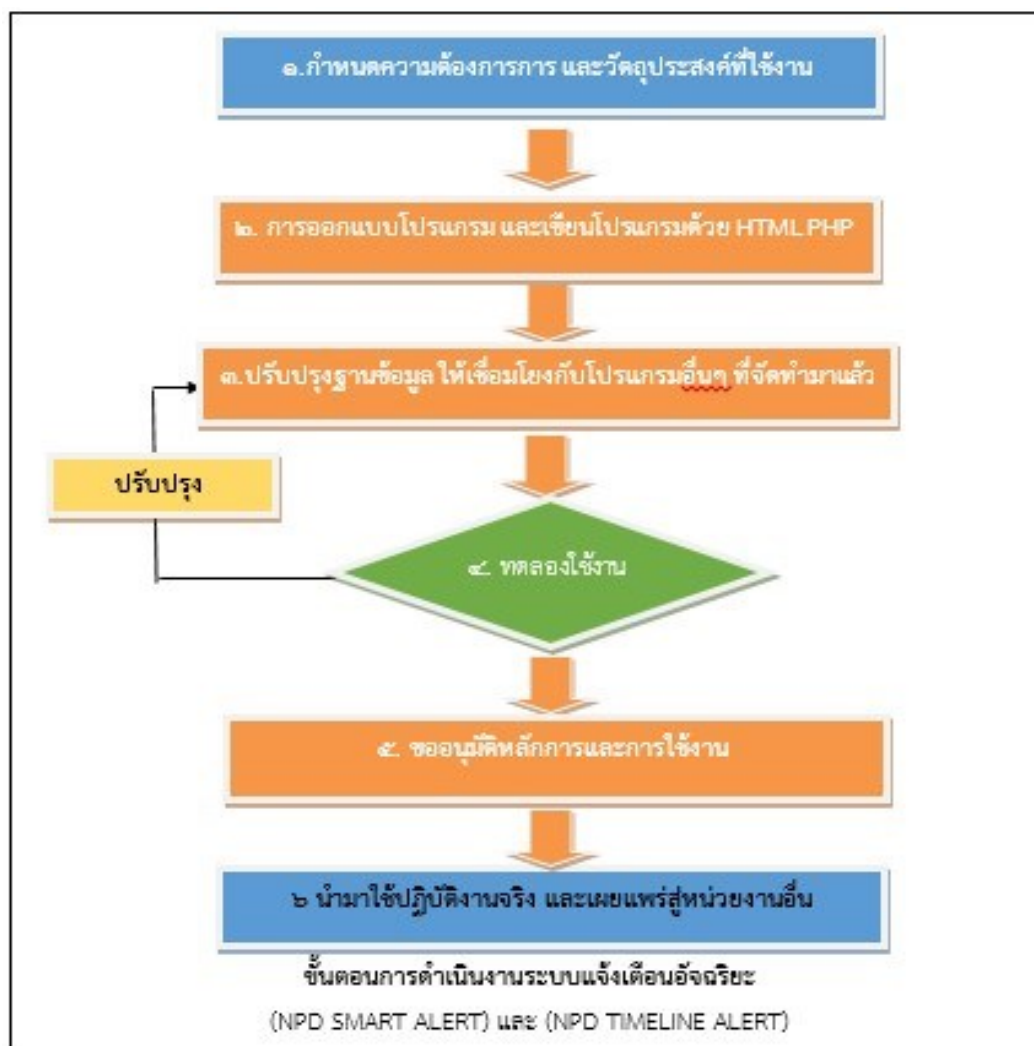
๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

- ขั้นที่ ๑ กำหนดความต้องการการ และวัตถุประสงค์ที่ใช้งาน
- ขั้นที่ ๒ การออกแบบโปรแกรม และเขียนโปรแกรมด้วย HTML PHP
- ขั้นที่ ๓ ปรับปรุงฐานข้อมูล ให้เชื่อมโยงกับโปรแกรมอื่นๆ ที่จัดทำ

มาแล้ว

- ขั้นที่ ๔ ทดลองใช้งาน ปรับปรุงแก้ไข และวิเคราะห์ผลการประมวล จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ขั้นที่ ๕ ขออนุมัติหลักการและการทำงาน เพื่อควบคุมสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินงานตามที่ระบบกำหนดไว้
- ขั้นที่ ๖ นำมาใช้ปฏิบัติงานจริง และเผยแพร่สู่หน่วยงานอื่น





๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. กำกับดูแลระบบงานต่าง ๆ บน NPD PLATFORM ให้ดำเนินไปตาม Time Line ที่กำหนด
๒. ใช้เป็นฐานข้อมูลที่สำคัญของการปฏิบัติงาน ของ ชย.ทร.
๓. เป็นตัวช่วยที่สำคัญของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ให้ไม่พลาดกำหนดการที่สำคัญ
๔. กำกับติดตามงานให้เป็นไปตามแผนงาน และเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามเป้าหมาย
๕. สามารถเผยแพร่ ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ ให้หน่วยงานภายนอกใช้งานได้

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

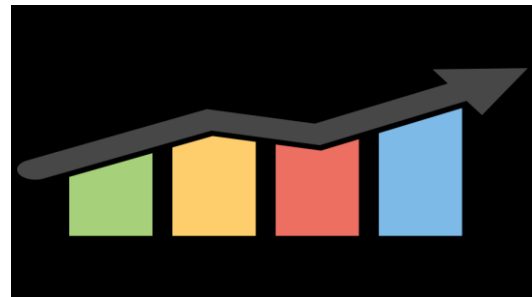
- จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ
- จำนวนหน่วยงานที่เข้าใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- ร้อยละของความพึงพอใจผู้เข้าใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

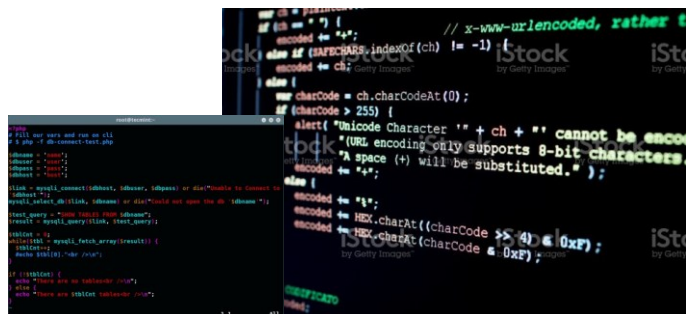
๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

นวัตกรรมระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT) เป็นผู้ช่วยที่ใช้กำกับดูแลระบบงานต่าง ๆ บน NPD PLATFORM ให้ดำเนินไปตาม Time Line ที่กำหนด เป็นระบบที่สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดีกับระบบบูรณาการงาน ของ ชย.ทร. ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร ทำให้การดำเนินการตาม Core Process หลักทั้ง ๕ กระบวนการ คือ กระบวนการสนับสนุนพัสดุสาย ชย. กระบวนการสร้างพัสดุสาย ชย. กระบวนการซ่อม ดัดแปลง แกะไขพัสดุสาย ชย. กระบวนการจัดสถานที่ และการพัฒนากำลังพล ชย.เป็นไปอย่างราบรื่น ถูกต้อง รวดเร็ว และครบถ้วน สามารถติดตามตัวชี้วัดสำคัญของแต่ละกระบวนการได้อย่างทันเวลา. อีกทั้งผู้บริหารสามารถติดตามการดำเนินการทุกกระบวนการหลักและสนับสนุนได้แบบ Real Time และต่อเนื่อง Continues ทำให้ไม่พลาดทุกช่วง Check Point ใช้งานได้ด้วยโทรศัพท์มือถือตนเอง ซึ่งเป็นช่องทางที่จะสามารถปรับแผนการดำเนินงานได้อย่างทันท่วงทีและใช้เป็นฐานข้อมูลที่สำคัญของกรมช่างฯ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ ชย.ทร. เพื่อให้บรรลุตัวชี้วัดสำคัญของ ชย.ทร. ตอบสนองต่อความพึงพอใจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง



๓.๔ การใช้ทรัพยากร

ถือเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามาก ในด้านบุคลากร เพราะใช้กำลังพลของ ชย.ทร.เป็นผู้เขียนโปรแกรมที่ใช้งานขึ้นเอง ไม่ได้เสียเงินจ้างโปรแกรมเมอร์จากข้างนอกหน่วย ดังนั้นจึงไม่มีต้นทุน ทรัพยากรด้านเครื่องมือ ชย.ทร.ได้เช่า เซิร์ฟเวอร์ จากภายนอกเพียงปีละประมาณ ๓,๐๐๐ บาท เพื่อใช้ในทุกระบบงานสารสนเทศ ของ ชย.ทร. ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต และใช้ฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานที่มีการเก็บบันทึกอยู่เสมอและยังสำรองข้อมูลไว้ใน ระบบ NAS เพื่อป้องกันการสูญหาย ฉะนั้นถือว่า ชย.ทร.ได้ทรัพยากรในการสร้างนวัตกรรมได้อย่างคุ้มค่ามาก

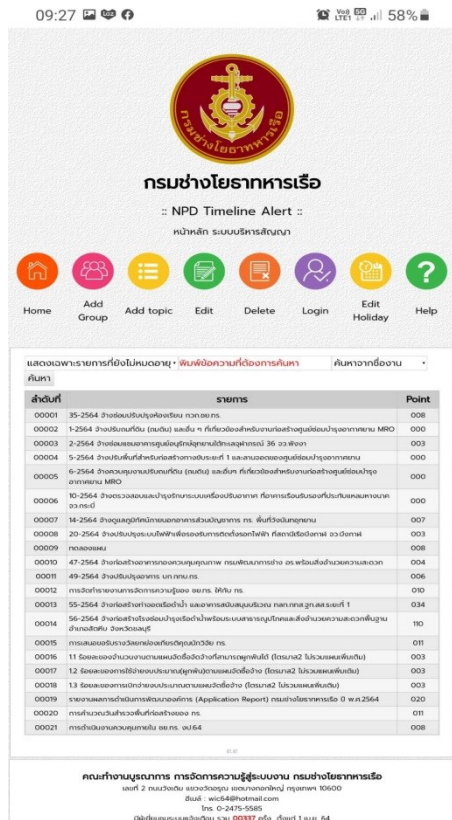


๔. ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

เมื่อ ชย.ทร.ได้ใช้งานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT) ร่วมกับการระบบบูรณาการงาน ของ ชย.ทร. ด้วยสารสนเทศแล้ว ทั้งผู้ปฏิบัติงานมีความคล่องตัวในการดำเนินงานในระบบต่าง ๆ และพัฒนาการปฏิบัติงานของตนซึ่งส่งผลดีในการปฏิบัติการขององค์กรในภาพรวม และ



ผู้บริหารสามารถกำกับติดตามงานทั้งโครงการก่อสร้างงานบริการ ต่าง ๆ เช่น PMQA KM ควบคุมภายใน ให้เป็นไปตามแผนงาน อย่าง Real Time และต่อเนื่อง Continues ในทุกช่วง Check Point หรือ กำหนดเวลาสำคัญต่าง เมื่อพบข้อผิดพลาดสามารถปรับแผนการดำเนินงานได้อย่างทันทั่วทั้งที่ จึงลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นในทุก ๆ ด้าน และประหยัดงบประมาณที่จะต้องดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ในการพัฒนาที่เกิดขึ้นนี้ยังพบว่า ลดการสูญเสียในการใช้เวลา เนื่องจากการพัฒนาที่เกิดขึ้นนี้ช่วยลดเวลาในการทำงาน จึงเกิดการ พัฒนาการปฏิบัติการภายในองค์กรชย.ทร.เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ตอบสนองตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร และการที่หน่วยงานอื่นนำระบบนี้ ไปใช้งาน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานในองค์กรนั้น อันจะเป็นกำลังขับเคลื่อนในภาพรวม ที่ทำให้ ทร.สามารถที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ ที่ตั้งไว้ได้เป็นอย่างดี และตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ต่อไป

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

๑. ได้ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ NPD Smart Alert และ NPD Timeline Alert ที่ใช้งานง่ายด้วยมือถือ
๒. ให้หน่วยต่าง ๆ นำไปใช้ประโยชน์ในการแจ้งเตือน อัตโนมัติ ตามกลุ่ม Line ที่กำหนด

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ใช้เป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานของหน่วย สามารถเรียกดูประวัติย้อนหลัง เพื่อนำมาวิเคราะห์ ทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (AAR) ได้
๒. เป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารและทีมงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามความก้าวหน้าของงาน ไม่หลงลืมกำหนดการที่สำคัญที่จุด Check Point ต่างๆ
๓. ผู้บริหารสามารถติดตามการปฏิบัติงานของกำลังพลได้อย่างต่อเนื่องและทันเวลา (Real Time) กำกับติดตามงานให้เป็นไปตามแผนงาน และเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามเป้าหมาย ลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน
๔. สามารถเผยแพร่ให้หน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก ทร. นำไปใช้งานได้

๕.ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จ ระบุบุคคล / หน่วยงาน / องค์กร หรือ วิธีการที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของผลงาน/นวัตกรรม

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

ในขั้นตอนที่ ๑ กำหนดความต้องการ และวัตถุประสงค์ที่ใช้งาน

ปัจจัยความสำเร็จ คือ วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร และความร่วมมือของเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ใน ชย.ทร.

ในขั้นตอนที่ ๒ การออกแบบโปรแกรม และเขียนโปรแกรมด้วย HTML PHP

ปัจจัยความสำเร็จ คือ ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบและการเขียนโปรแกรม รวมทั้งการติดตามและช่วยแก้ปัญหาอย่างใกล้ชิด และโปรแกรมเมอร์มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงาน

ในขั้นตอนที่ ๓ ปรับปรุงฐานข้อมูล ให้เชื่อมโยงกับโปรแกรมอื่นๆ ที่จัดทำมาแล้ว

ปัจจัยความสำเร็จ คือ ผู้บริหารมีความรอบรู้ และมีวิสัยทัศน์ กว้างไกล ด้านระบบงานและด้านองค์ความรู้ต่าง ๆ และเห็นความสำคัญของระบบจึงได้จัดเตรียมเช่า Server ไว้รองรับเพื่อให้เกิดความสะดวกทั้ง ข้าราชการและบุคคลภายนอก รวมถึงไม่มีข้อจำกัดในการเขียนโปรแกรม

ในขั้นตอนที่ ๔ ทดลองใช้งาน ปรับปรุงแก้ไข และวิเคราะห์ผลการประมวล จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

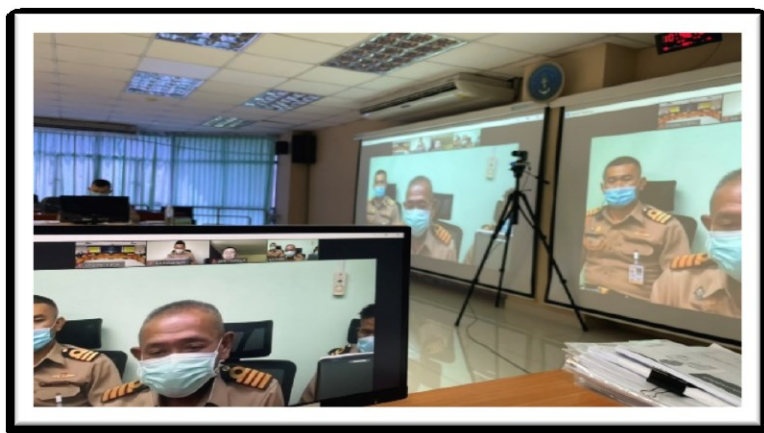
ปัจจัยความสำเร็จ คือ การร่วมมือกันของเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ใน ชย.ทร. โดยมองถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นข้อสำคัญ และข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้มีการประเมินผลไว้อยู่เสมอ

ในขั้นตอนที่ ๕ ขออนุมัติหลักการและการใช้งาน เพื่อควบคุมสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินงานตามที่ระบบกำหนดไว้

ปัจจัยความสำเร็จ คือ ผู้บังคับบัญชา มองเห็นถึงความสำคัญของการบริหารงาน และความคล่องตัวของระบบสารสนเทศ จึงพยายามผลักดันให้มีการใช้งานอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

ในขั้นตอนที่ ๕ นำมาใช้ปฏิบัติงานจริง และเผยแพร่สู่หน่วยงานอื่น

ปัจจัยความสำเร็จ คือ ผู้ปฏิบัติงานเข้าใช้งานระบบร่วมกันในทุกส่วนงาน และหน่วยงานอื่นให้ความสนใจและให้โอกาสในการเผยแพร่นวัตกรรม



ภาพแสดง การเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก

๖. บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับ (Lesson Learned) ระบุข้อสรุป ข้อสังเกต /ข้อเสนอแนะ และข้อควรระวัง ที่เป็นแนวทางในการนำผลงานไปใช้/พัฒนาต่อ หรือดำเนินการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นต่อไป

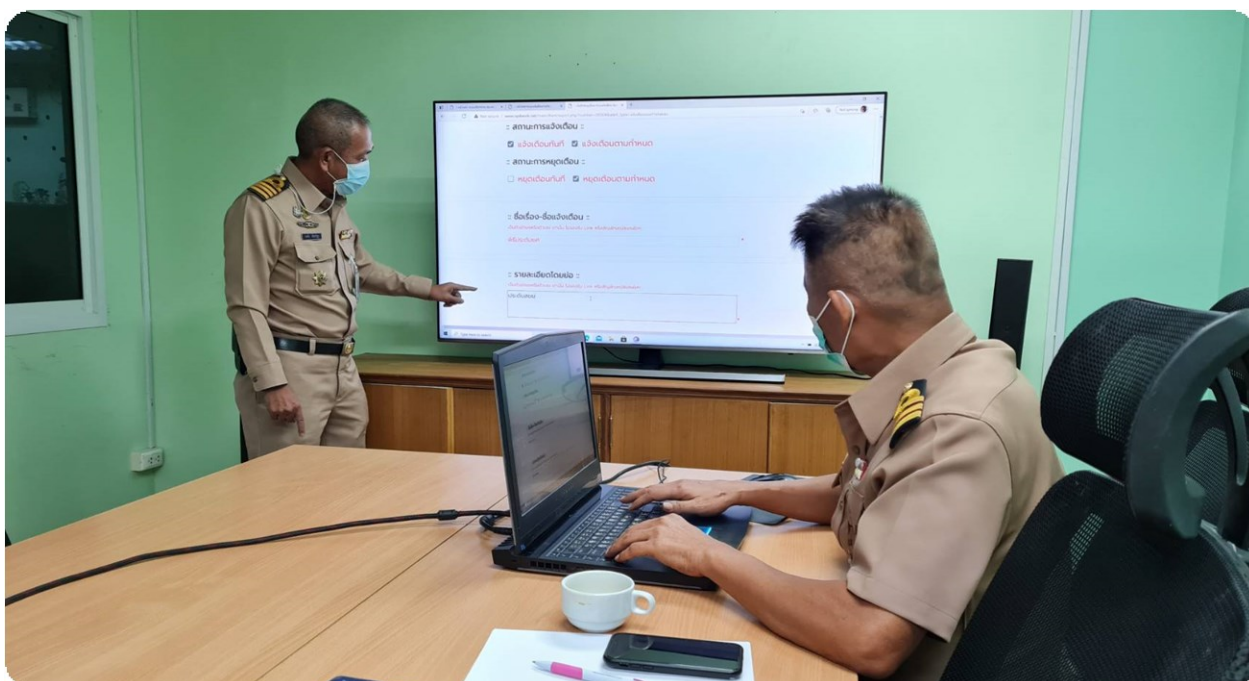
๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

๑. การเสนอรูปแบบและความต้องการให้โปรแกรมเมอร์ ข้อควรระวัง คือ โปรแกรมที่จะจัดทำต้องสามารถตอบสนองตัวชี้วัดสำคัญใช้ในการบริหารงานตามกระบวนการหลักทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จัดเก็บตัวชี้วัดได้สะดวกใช้งานได้อย่างกว้างขวาง สามารถนำไปต่อยอดได้ในอนาคต

๒. การออกแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ข้อควรระวัง คือ ใช้งานได้สะดวก เชื่อมโยงกับงานด้านอื่น ๆ ของ ชย.ทร.ได้ จัดเตรียมข้อมูลสำคัญให้ผู้ออกแบบมากที่สุดเท่าที่จะทำได้

๓. ทดลองใช้งาน ปรับปรุงแก้ไข และวิเคราะห์ผลการประมวล ข้อควรระวัง คือ ขอความร่วมมือให้ข้าราชการทุกคนได้ทดลองใช้ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

๔. อัปเดตขึ้นเว็บไซต์ นำไปใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานตามกระบวนการหลักของ ชย.ทร. ข้อควรระวัง คือ เมื่ออัปเดตแล้วต้องติดตามจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ และแสวงหาข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม



ภาพแสดง การทดลองใช้งาน ปรับปรุงแก้ไข

๗. การเผยแพร่ผลงาน

การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ ระบุข้อมูลที่ให้เห็นร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ผลงาน/นวัตกรรม และการยกย่องชมเชย

๗.๑ การเผยแพร่

ชย.ทร.ได้เผยแพร่ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT) ให้ผู้บริหารทุกระดับ ของ ชย.ทร. ได้ใช้ติดตามงาน และกำลังพลที่ทำงานในส่วนต่าง ๆ เช่น คณะทำงาน KM คณะทำงาน PMQA คณะทำงานควบคุมภายใน ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง และ นขต.ชย.ทร. ต่าง ๆ ได้ใช้เป็นตัวช่วยในการปฏิบัติงานในหน้าที่ หรืองานประจำ เพื่อคอยช่วยเตือน ไม่ให้พลาดกำหนดเวลาที่สำคัญของการปฏิบัติงาน และเพื่อให้หน่วยงานภายนอกได้ใช้ประโยชน์ ชย.ทร. ได้มีโอกาสเผยแพร่ให้ หน่วยงาน สวพ.ทร. ได้รับชมในการนำเสนองานวิจัยรางวัลยกย่องเกียรติคุณนักวิจัยกองทัพเรือ งป.๖๔ เมื่อวันที่ ๑๓ พ.ค.๖๔

ชย.ทร. ได้นำระบบแจ้งเตือนนี้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ <http://www.npdwebsite.net/>, และสารสนเทศระบบงานของ ชย.ทร. สนใจเข้าใช้งานได้ที่ (<http://www.npdwork.net/>), และสามารถศึกษา ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะนี้ได้ทาง youtube . **เชิญรับชม ตาม Link และ QR Code ด้านล่าง**

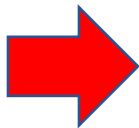
๑. จก.ชย.ทร.แนะนำระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT)



1 วิธีใช้รับ จก ชย ทร นำเสนอ

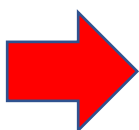
<https://www.youtube.com/watch?v=Lh8QDyGoH5Q>

๒. ทำความรู้จัก ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT)



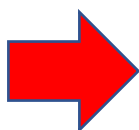
https://www.youtube.com/watch?v=LSi5Y_9nAGg

๓. วิธีการใช้งาน ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT)



<https://www.youtube.com/watch?v=4PjjGmRpF0M>

๔. วิธีการนำระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะไปใช้งานกับหน่วยงานอื่น



https://www.youtube.com/watch?v=WdiaZiKL_jg

๗.๒ การยอมรับ

ชย.ทร.ได้พัฒนาผลงานการจัดการความรู้มาต่อเนื่อง จนได้รับรางวัลระดับดีเลิศ ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๔ และผลงานการบูรณาการระบบงาน ของ ชย.ทร. ด้วยสารสนเทศได้รับรางวัลยกย่องเกียรติคุณนักวิจัยกองทัพเรือ ๖๓ ด้านหลักการ และในปีนี้ ชย.ทร.ได้ส่งผลงานระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะ (NPD SMART ALERT) และ (NPD TIMELINE ALERT) เข้าขอรับรางวัลยกย่องเกียรติคุณนักวิจัยกองทัพเรือ ๖๔ ด้านหลักการ จาก สวพ.ทร และทางหน่วยงาน สวพ.ทร. สนใจใช้ ระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะนี้เพื่อพัฒนาหน่วยงาน เช่นกัน

จากการใช้ระบบดังกล่าวมาช่วยปฏิบัติงาน ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับดี และในด้านผู้ปฏิบัติงาน มีความสะดวกในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นมีฐานข้อมูลจัดเก็บสามารถค้นหา ได้ง่าย ทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และผู้บริหารมีความพึงพอใจ กับระบบแจ้งเตือนอัจฉริยะนี้

ใช้งานง่ายด้วยการส่งแจ้งเตือน
ทาง Line Group

